

**LAPORAN KEGIATAN WEBINAR MENGENAL DAN MEMBANGUN AI
FINANCIAL CHATBOT: DARI KONSEP HINGGA IMPLEMENTASI
DEPARTEMEN PUSAT PENDIDIKAN DAN PENGEMBANGAN
SISTEM INFORMASI (P3SI)
IKATAN MAHASISWA SISTEM INFORMASI
ITB AHMAD DAHLAN PERIODE 2025-2026**

A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi kecerdasan buatan (*Artificial Intelligence/AI*) telah membawa perubahan yang signifikan di berbagai bidang, termasuk sektor keuangan. Pemanfaatan AI memungkinkan proses layanan keuangan menjadi lebih cepat, akurat, dan efisien melalui otomatisasi berbagai aktivitas, seperti analisis data, pelayanan pelanggan, hingga pemberian rekomendasi keuangan. Salah satu implementasi AI yang semakin berkembang adalah **AI Financial Chatbot**, yaitu sistem percakapan cerdas yang mampu membantu pengguna dalam memperoleh informasi keuangan, mengelola transaksi, serta memberikan edukasi finansial secara interaktif. Oleh karena itu, pemahaman mengenai konsep, proses pengembangan, dan implementasi AI Financial Chatbot menjadi kompetensi yang penting bagi mahasiswa dalam menghadapi transformasi industri keuangan berbasis teknologi.

Sebagai bentuk kontribusi dalam meningkatkan pengetahuan dan kompetensi mahasiswa di bidang teknologi informasi, Ikatan Mahasiswa Sistem Informasi (IMSISFO) Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta menyelenggarakan webinar bertajuk **"Menenal dan Membangun AI Financial Chatbot: Dari Konsep hingga Implementasi."** Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan wawasan mengenai konsep dasar AI Financial Chatbot, arsitektur dan teknologi pendukung seperti *Natural Language Processing* (NLP), *Machine Learning*, dan *Large Language Model* (LLM), tahapan pengembangan, hingga implementasinya dalam layanan keuangan digital.

Dalam pelaksanaannya, webinar menghadirkan **Muhammad Rivaldi Fanani** sebagai narasumber yang membagikan pengetahuan dan pengalaman mengenai pengembangan AI Financial Chatbot. Melalui pemaparan materi, demonstrasi, serta sesi diskusi interaktif, peserta memperoleh pemahaman mengenai proses pembangunan chatbot berbasis AI, integrasi dengan layanan keuangan, tantangan dalam pengembangannya, serta peluang penerapan teknologi AI untuk mendukung transformasi digital di sektor keuangan.

Dengan terselenggaranya webinar ini, diharapkan peserta dapat meningkatkan wawasan, pengetahuan, dan kompetensi mengenai implementasi AI Financial Chatbot, memahami pentingnya keamanan data, privasi, dan etika dalam pengembangan teknologi berbasis AI, serta mampu mengembangkan inovasi digital yang dapat diterapkan dalam kegiatan akademik maupun dunia industri di masa mendatang.

B. Tujuan Kegiatan

- Memberikan pemahaman mengenai konsep dasar AI Financial Chatbot serta perannya dalam layanan keuangan digital.
- Mengenalkan teknologi pendukung seperti Natural Language Processing (NLP), Machine Learning, dan Large Language Model (LLM).
- Membekali peserta mengenai tahapan perancangan, pengembangan, dan implementasi AI Financial Chatbot.
- Mendorong peserta memahami peluang penerapan AI Financial Chatbot untuk meningkatkan efisiensi layanan keuangan.
- Meningkatkan kesadaran mengenai pentingnya keamanan data, privasi, dan etika dalam pengembangan AI Financial Chatbot.

C. Pelaksanaan Kegiatan

Hari/Tanggal : Sabtu, 11 Juli 2026
Waktu : 10.00 WIB – 12.00 WIB
Tempat : *Zoom Meeting*

D. Rangkaian Kegiatan

1. Pembukaan

- Pembukaan acara oleh moderator.
- Penyampaian sambutan oleh Kepala Program Studi Sistem Informasi.
- Penyampaian sambutan oleh Ketua Umum Ikatan Mahasiswa Sistem Informasi (IMSISFO).

2. Pemaparan Materi

- Penyampaian materi utama webinar bertema “**Mengenal dan Membangun AI Financial Chatbot: Dari Konsep hingga Implementasi**” oleh narasumber.
- Materi yang disampaikan meliputi:
 - Konsep dasar *AI Financial Chatbot* dan perbedaannya dengan *chatbot* konvensional.
 - Arsitektur *AI Financial Chatbot*, meliputi *Natural Language Processing (NLP)*, *Machine Learning*, *Large Language Model (LLM)*, basis data, serta integrasi dengan sistem keuangan.
 - Tahapan pengembangan *AI Financial Chatbot* mulai dari analisis kebutuhan, perancangan alur percakapan, pemilihan model AI, pengembangan sistem, hingga implementasi.
 - Contoh penerapan *AI Financial Chatbot* pada layanan keuangan digital, seperti layanan pelanggan, konsultasi keuangan, analisis transaksi, dan rekomendasi finansial.
 - Tantangan pengembangan *AI Financial Chatbot* yang meliputi keamanan data, privasi pengguna, akurasi jawaban, serta prospek pengembangannya di masa depan.

3. Sesi Diskusi dan Tanya Jawab

- Sesi tanya jawab antara peserta dan narasumber yang di pandu oleh moderator.
- Diskusi interaktif untuk memperdalam pemahaman peserta terhadap materi yang disampaikan

4. Penutupan

- Penyampaian rangkuman kegiatan dan penutup oleh moderator.
- Sesi dokumentasi dan foto bersama seluruh peserta dan narasumber

E. Laporan Keuangan

1. Pemasukan

No	Sumber Dana	Jumlah
1	HTM Peserta	Rp 219.000

2. Pengeluaran

No	Uraian Pengeluaran	Jumlah
1	Biaya Platform Webinar	Rp 8.100

3. Rekapitulasi

Keterangan	Jumlah
Total Pemasukan	Rp 219.000
Total Pengeluaran	Rp 8.100
Sisa Dana	Rp 210.900

F. Evaluasi Kegiatan

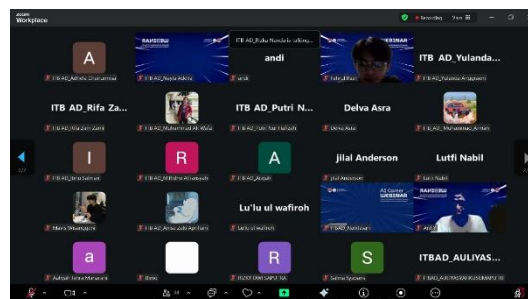
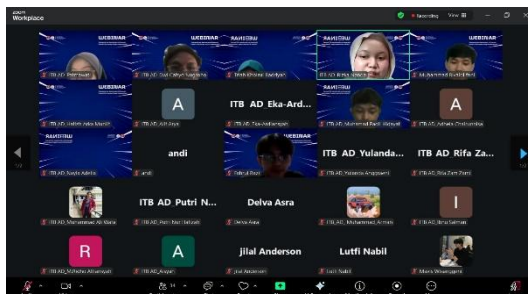
1. Hal-hal yang Berhasil:

- Webinar dapat diselenggarakan dengan lancar hingga selesai tanpa kendala teknis yang berarti.
- Narasumber berhasil menyampaikan materi secara jelas disertai contoh implementasi AI Financial Chatbot sehingga mudah dipahami peserta.
- Interaksi antara narasumber dan peserta berlangsung dengan baik melalui sesi diskusi dan tanya jawab.
- Kegiatan memberikan wawasan baru kepada peserta mengenai konsep, teknologi, dan penerapan AI Financial Chatbot dalam layanan keuangan digital.

2. Hal-hal yang Perlu Ditingkatkan:

- Jumlah peserta yang mengikuti webinar belum mencapai target yang telah ditetapkan, sehingga strategi publikasi dan promosi perlu ditingkatkan agar dapat menjangkau lebih banyak peserta.
- Perlu memperluas media promosi dan melakukan publikasi lebih awal agar informasi kegiatan dapat diterima oleh lebih banyak calon peserta.
- Meningkatkan kerja sama dengan organisasi, komunitas, atau instansi lain untuk membantu penyebaran informasi dan meningkatkan jumlah peserta.

G. Dokumentasi



H. Penutup

Demikian laporan kegiatan webinar “**Mengenal dan Membangun AI Financial Chatbot: Dari Konsep hingga Implementasi**” yang diselenggarakan oleh Ikatan Mahasiswa Sistem Informasi (IMSISFO) Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta. Laporan ini disusun sebagai bentuk dokumentasi atas seluruh rangkaian kegiatan yang telah dilaksanakan, mulai dari tahap persiapan, pelaksanaan, hingga evaluasi.

Diharapkan kegiatan ini dapat memberikan wawasan serta pemahaman kepada peserta mengenai konsep, teknologi, dan implementasi *AI Financial Chatbot*. Selain itu, laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan acuan dalam penyelenggaraan kegiatan serupa agar semakin baik di masa mendatang.